

## BỘ TƯ PHÁP

## CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5015 /BTP-PBGDPL  
V/v triển khai Quyết định số 471/QĐ-TTg ban hành Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác PBGDPL giai đoạn 2019-2021”

Hà Nội, ngày 18 tháng 12 năm 2019

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Ngày 08/7/2019, Bộ Tư pháp đã có Công văn số 2500/BTP-PBGDPL về việc hướng dẫn thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019-2021”, được phê duyệt tại Quyết định số 471/QĐ-TTg ngày 26/04/2019 của Thủ tướng Chính phủ (sau đây gọi là Đề án). Để tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án, Bộ Tư pháp trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, chỉ đạo thực hiện một số công việc liên quan tới việc xây dựng, hoàn chỉnh Cổng/Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL) như sau:

**1. Trên cơ sở nội dung yêu cầu tại mục III.2 Điều 1 Quyết định số 471/QĐ-TTg và dự kiến nội dung thực hiện hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin do Bộ Tư pháp xây dựng (gửi kèm theo Công văn này), đề nghị địa phương nghiên cứu, xây dựng thiết lập Trang thông tin điện tử PBGDPL với các nhóm thông tin sau:**

### **1.1. Nhóm thông tin do địa phương thiết lập và cập nhật**

#### **a) Nhóm thông tin mang tính bắt buộc**

+ **Thông tin, giới thiệu, tin tức – sự kiện:** bao gồm thông tin giới thiệu về vị trí, vai trò, cơ cấu tổ chức, đội ngũ người làm công tác PBGDPL; thông tin hoạt động về công tác PBGDPL.

+ **Tài liệu phổ biến, giáo dục pháp luật:** bao gồm các tài liệu, video, tiêu phẩm, tình huống pháp luật... nhằm giới thiệu, phổ biến văn bản pháp luật mới ban hành thuộc trách nhiệm của địa phương.

+ **Thông tin chỉ đạo, điều hành:** bao gồm các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo công tác PBGDPL; thông kê số liệu phục vụ hoạt động quản lý nhà nước.

+ **Hướng dẫn nghiệp vụ:** bao gồm các thông tin, dữ liệu để hướng dẫn kỹ thuật, nghiệp vụ nhằm thực hiện các hoạt động về PBGDPL như quy trình, cách thức, công văn, tài liệu, biểu mẫu...

+ **Hỏi đáp, tư vấn, đối thoại chính sách – pháp luật:** cung cấp câu hỏi, tình huống và trả lời về các vấn đề người dân quan tâm.

Riêng Cơ sở dữ liệu hỏi đáp pháp luật của Bộ Tư pháp là cơ sở dữ liệu tập trung, có kết nối, tích hợp thông tin với Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật. Các địa phương có thể thực hiện đăng kí tài khoản với Bộ Tư pháp để tham gia cập nhật bộ câu hỏi - câu trả lời có sẵn; tiếp nhận câu hỏi của người dân, doanh nghiệp và tổ chức phân loại, trả lời. Dữ liệu hỏi đáp pháp luật sẽ được kết nối, chia sẻ về trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục, pháp luật của các địa phương.

**b) Nhóm thông tin chủ động xây dựng theo đặc thù, chức năng, nhiệm vụ**

Căn cứ vào thực tiễn, nhu cầu, đặc thù công tác quản lý, các địa phương chủ động xây dựng các chuyên mục, ứng dụng, phần mềm, liên kết website khác để đáp ứng nhu cầu thông tin pháp luật rộng rãi trong nhân dân.

**1.2. Nhóm thông tin sẽ do Bộ Tư pháp xây dựng, các địa phương chịu trách nhiệm tham gia cập nhật và khai thác, sử dụng (sau khi có hướng dẫn cụ thể của Bộ Tư pháp)**

**a) Tủ sách pháp luật điện tử quốc gia.**

**b) Các phần mềm, Cơ sở dữ liệu thành phần,** bao gồm: Hội đồng phối hợp PBGDPL; Báo cáo viên pháp luật, Tuyên truyền viên pháp luật, Chương trình, đề án về PBGDPL; Đánh giá hiệu quả công tác PBGDPL; Xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; Hòa giải ở cơ sở.

**c) Các ứng dụng, phần mềm trực tuyến, sản phẩm đa phương tiện.**

**2. Quan tâm, bố trí kinh phí hợp lý để triển khai các nhiệm vụ của Đề án,** trong đó, năm 2019 và năm 2020 ưu tiên bố trí kinh phí hoàn thành việc nâng cấp xây dựng, hoàn chỉnh Công/Trang thông tin điện tử PBGDPL trên cơ sở tận dụng cơ sở hạ tầng, công nghệ, nguồn nhân lực sẵn có, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị tiếp tục phản ánh kịp thời về Bộ Tư pháp (số 58-60 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội, điện thoại: 024.62739468, đồng chí Hồ Thị Nga, Vụ Phổ biến, giáo dục pháp luật) để phối hợp giải quyết, tháo gỡ. /*lg*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Sở Tư pháp tỉnh, thành phố trực thuộc TW (để thực hiện);
- Công Thông tin điện tử Bộ Tư pháp (để đăng tải);
- Lưu: VT, Vụ PBGDPL.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Phan Chí Hiếu**

# PHỤ LỤC

## NỘI DUNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG CÔNG TÁC PBGDPL

(Kèm theo Công văn số 5015/BTP-PBGDPL ngày 18 tháng 12 năm 2019)

### I. CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ PBGDPL

**1. Thông tin giới thiệu:** Công tác PBGDPL; Cơ cấu tổ chức, đội ngũ người làm công tác PBGDPL; Thông tin liên hệ: Số điện thoại, địa chỉ liên hệ của Vụ PBGDPL, tổ chức pháp chế, đơn vị được giao phụ trách công tác PBGDPL của bộ, ngành, địa phương; các Phòng PBGDPL của Sở Tư pháp các địa phương.

#### 2. Tin tức – Sự kiện

- Tin nổi bật;
- Tin hoạt động ở Trung ương;
- Tin hoạt động ở địa phương.

**3. Hệ thống văn bản pháp luật:** Chính sách, văn bản QPPL trong lĩnh vực PBGDPL.

#### 4. Thông tin điều hành

- Văn bản chỉ đạo điều hành: Kế hoạch, Công văn, Báo cáo, Quyết định...;
- Hướng dẫn nghiệp vụ;
- Báo cáo thống kê.

#### 5. Nghiên cứu – trao đổi.

#### 6. Tích hợp các thông tin, ứng dụng

Tích hợp thông tin từ các phần mềm, cơ sở dữ liệu PBGDPL nêu tại phần II dưới đây.

## II. CÁC PHẦN MỀM, CƠ SỞ DỮ LIỆU VỀ PBGDPL

### 1. Tủ sách pháp luật điện tử quốc gia

- Sách:
  - + Sách, tài liệu hỏi đáp, bình luận, giải thích, hướng dẫn pháp luật;
  - + Sách, tài liệu hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về các lĩnh vực quản lý của bộ, ngành, đoàn thể địa phương;
- Tài liệu, đề cương giới thiệu pháp luật: đăng tải đề cương, tài liệu giới thiệu luật, pháp lệnh, nghị quyết mới (riêng với địa phương có thêm tài liệu, đề cương giới thiệu Nghị quyết của Hội đồng nhân dân, Quyết định của Ủy ban nhân dân);
- Tờ gấp, câu chuyện pháp luật, tiểu phẩm pháp luật;
- Tài liệu khác: Ký yếu/Tài liệu hội thảo, tọa đàm...;

- Liên kết website: Thư viện Bộ Tư pháp; Thư viện quốc gia Việt Nam; Nhà xuất bản Tư pháp; Báo pháp luật Việt Nam; Tạp chí Dân chủ pháp luật; Thư viện số của Đề án trang bị sách cho cơ sở xã, phường, thị trấn; Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật...

## **2. Phần mềm, cơ sở dữ liệu thành phần**

- *Hội đồng phối hợp PBGDPL*: quản lý, cập nhật, khai thác thông tin về hội đồng phối hợp PBGDPL Trung ương, địa phương, thông tin về thành viên các Hội đồng phối hợp PBGDPL.

- *Báo cáo viên pháp luật, Tuyên truyền viên pháp luật*: quản lý, cập nhật, khai thác thông tin về Báo cáo viên pháp luật, Tuyên truyền viên pháp luật tại Trung ương, địa phương.

- *Chương trình, đề án về PBGDPL*: quản lý, cập nhật, khai thác thông tin về nội dung; kinh phí, kết quả hoạt động chương trình, đề án PBGDPL.

- *Đánh giá hiệu quả công tác PBGDPL*: quản lý, cập nhật, tổng hợp, thống kê theo dõi kết quả thực hiện Bộ Tiêu chí đánh giá hiệu quả công tác PBGDPL tại bộ, ngành, địa phương.

- *Xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật*: quản lý, cập nhật, khai thác thông tin về cấp xã đạt chuẩn TCPL.

- *Công tác hòa giải ở cơ sở*: quản lý, cập nhật, khai thác thông tin về HGVOCS; các vụ, việc điển hình...

## **3. Các phần mềm, ứng dụng PBGDPL khác**

- *Các ứng dụng, phần mềm trực tuyến, sản phẩm đa phương tiện*: Thi tìm hiểu pháp luật trực tuyến; Hỏi đáp hoặc tư vấn pháp luật trực tuyến, video, hình ảnh, các chương trình phát thanh, truyền hình được tích hợp, kết nối...

- *Các phần mềm cung cấp công cụ hỗ trợ quản lý nhà nước về PBGDPL*: quản lý, theo dõi nhiệm vụ PBGDPL; quản lý thông tin thanh tra, kiểm tra PBGDPL; quản lý thông tin khiếu nại, tố cáo trong PBGDPL; quản lý thông tin hợp tác quốc tế về PBGDPL; quản lý báo cáo, thống kê công tác PBGDPL...

- Một số ứng dụng mạng xã hội qua facebook, zalo... để thực hiện công tác PBGDPL. 